

سلم تصحيح مقرر التجارة الإلكترونية - لطلاب السنة الرابعة تعليم مفتوح - برنامج إدارة المشروعات الصغيرة والمتوسطة

- الفصل الثاني العام الدراسي 2024-2025

لكل سؤال 20 علامة

أجب عن خمسة من الأسئلة التالية

1. عدد مزايا التجارة الإلكترونية بالنسبة للمجتمع

الحل

أ. العمل عن بعد

ب. تحسين معايير مستوى المعيشة

ت. توفير فرص عمل

ث. تحسين الخدمات العامة للمواطنين

2. عرف مايلي :التجارة الإلكترونية ، محركات البحث ، المصرف الإلكتروني ، السوق الإلكتروني.

الحل

التجارة الإلكترونية : هي عمليات تسويق وبيع وشراء وتبادل المنتجات والخدمات والمعلومات من خلال الشبكات الحاسوبية والأنترنت

محركات البحث : هي برامج حاسوبية تقوم بالبحث في قواعد البيانات تتضمن معلومات عن الموارد الموجودة في الأنترنت يتم البحث وفق كلمات مفتاحية يتم كتابتها من قبل المستخدم وتقوم بعرض و وضع نتائج البحث بشكل قائمة

المصرف الإلكتروني : النظام الذي يتيح للزبون الوصول إلى حساباته أو أية معلومات يريدتها والحصول على مختلف الخدمات والمنتجات المصرفية من خلال شبكة معلومات يرتبط بها جهاز الحاسوب الخاص أو أية وسيلة أخرى السوق الإلكتروني : هو المكان الذي يقوم فيه البائعون والمشترون بتبادل المعلومات والمنتجات والأموال إلكترونيا

3. ماهي الأدوات المستخدمة في الأسواق الإلكترونية.

الحل

أ. الفهارس الإلكترونية

ب. محركات البحث

ت. البرامج الذكية

ث. عربات التسوق

4. عدد أنواع الخدمات في تجارة التجزئة الالكترونية.

الحل

أ. خدمات السياحة والسفر الإلكترونية

ب. خدمات التشغيل وسوق العمل الإلكتروني

ت. خدمات سوق العقارات الإلكترونية

ث. خدمات التأمين الإلكتروني

ج. خدمات تجارة الأسهم الإلكترونية

- ج. الخدمات المصرفية
خ. الخدمات المالية
د. خدمات التوريد حسب الطلب
ذ. خدمات توريد المنتجات الرقمية من خلال الشبكة
5. عدد مزايا الحكومة الإلكترونية.

الحل

- أ. تقديم مكان واحد للمعلومات الحكومية
ب. نقل الإجراءات الحكومية على الخط
ت. تطبيق النماذج الرقمية وإتاحة تعبئتها على الخط
ث. تطوير بنية تحتية عامة في حقل التقنية والتشفير وبقية الاحتياجات الفنية في بيئتي الاتصال والحوسبة
ج. تقديم الخدمة الحكومية على الخط
ح. تسهيل نظام الدفع الإلكتروني
خ. تحقيق فعالية الأداء الحكومي
6. ماهي التحديات والمخاطر التي تواجه المصارف الإلكترونية.
أ. تحديات التعاملات المالية الإلكترونية
ب. التحديات الناتجة عن استعمال بطاقات الاعتماد الإلكتروني
ت. تحديات الأعمال المرتبطة بالمعايير والإشراف
ث. التحديات الضريبية
ج. تحديات موثوقية الوسائل الإلكترونية في العمليات المصرفية
7. ماهي التهديدات التقنية للتجارة الإلكترونية.

الحل

- أ. حجب الخدمة عن المستخدمين الشرعيين
ب. إقحام ونشر الفيروسات
ت. التسلل
ث. انتحال الشخصية الإلكترونية

انتهت السلم

مدرس المقرر

الدكتور كامل المجيد